

Cg.01-09-166056 cégjegyzékszámú **TOYOTA SAKURA Kereskedelmi és Szolgáltató Kft**
(szh: 1033 Budapest, Szőlőkert utca 1.; adószám: 10753840-2-41),
mint pénzügyi többes ügynök
ÜZLETSZABÁLYZATA
egységes szerkezetben az Általános Szolgáltatási Feltételekkel

I. A TÁRSASÁGRA VONATKOZÓ ADATOK

Cégnév:	TOYOTA SAKURA Kereskedelmi és Szolgáltató Kft
Cégjegyzékszama és nyilvántartó Törvényszék:	01-09-166056 (a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Székhelye:	1033 Budapest, Szőlőkert utca 1.
Gyakorolt tevékenység:	Pénzügyi szolgáltatás közvetítése többes ügynökként

A jelen Üzletszabályzat a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 21. § (7) bekezdésének e) pontján alapul.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

II.1. Az Üzletszabályzatban használt fogalmak

- II.1.1. **Banktitok:** Minden olyan, az egyes ügyfelekről a Pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.
- II.1.2. **Fhtv.:** A fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény.
- II.1.3. **Fogyasztó:** Az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
- II.1.4. **Hiteltanácsadás:** A jelzáloghitelhez vagy a fogyasztóknak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó - a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő - személyre szabott ajánlások adása. A Társaság hiteltanácsadást nem végez.
- II.1.5. **Hpt.:** A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.
- II.1.6. **Közvetítői Alvállalkozó:** A TOYOTA SAKURA Kft. által a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló tevékenységi körében, megbízási szerződés keretében igénybevett jogi személy, egyéni cég vagy egyéni vállalkozó.
- II.1.7. **Közvetítői díj:** Minden olyan pénzben vagy természetben juttatott térítés, amelyet a közvetítő akár az ügyféltől, akár a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személytől az ügyfél és a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személy között létrejött pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megállapodás érvényes létrejöttéért és meghatározott esetekben annak teljesítéséért, illetve meghatározott időtartamig történő fennállásáért kap.
- II.1.8. **Megbízó:** Azt a Pénzügyi intézményt jelenti, akiknek megbízásából a TOYOTA SAKURA Kft. közvetítői tevékenységként pénzügyi szolgáltatások közvetítését végzi.

II.1.9. **MNB:** A Magyar Nemzeti Bank, mint a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletét ellátó hatóság.

II.1.10. **Üzletszabályzat:** A jelen dokumentum mindenkor hatályos változata.

II.1.11. **Üzleti titok:** A gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

II.1.12. **Pénzügyi Intézmény:** A Hpt.-ben meghatározott hitelintézet és a pénzügyi vállalkozás.

II.1.13. **Személyes adat:** Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

II.2. Az Üzletszabályzat hatálya, nyilvánossága és módosítása

II.2.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, az bárki által megtekinthető és megismerhető a Társaság székhelyén, valamint honlapján (www.sakura.hu). A társaság az ügyfél kérelmére az Üzletszabályzatot nyomtatott formában vagy tartós adathordozón ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

II.2.2. Az Üzletszabályzat a közzétételének napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

II.2.3. A TOYOTA SAKURA Kft. az Üzletszabályzatot a tevékenységére, illetve a tevékenységét érintő jogszabályváltozásra figyelemmel az ügyfél számára nem hátrányosan bármikor egyoldalúan módosíthatja. A módosítást a Társaság legalább a módosítás hatálybalépését megelőzően 15 nappal közzéteszi honlapján, illetve székhelyén kifüggeszti.

II.3. A TOYOTA SAKURA Kft. tevékenysége, feladatai

II.3.1. A TOYOTA SAKURA Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) pontja alapján több Pénzügyi Intézmény egymással Versengő Szolgáltatása vonatkozásában végzi a Pénzügyi Intézményekkel, mint Megbízókkal kötött külön-külön megbízási szerződés alapján. A Társaság jelzáloghitel közvetítést nem végez.

II.3.2. A TOYOTA SAKURA Kft. a többes ügynöki tevékenysége során elősegíti a pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötését.

II.3.3. A TOYOTA SAKURA Kft. a Pénzügyi Intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

II.3.4. A TOYOTA SAKURA Kft. a többes ügynöki tevékenységéhez jogosult közreműködőt igénybe venni. A közreműködői feladatokat a Közvetítői Alvállalkozó látja el.

II.3.5. A TOYOTA SAKURA Kft. a többes ügynöki tevékenységét az MNB által kiadott tevékenységi engedélye alapján végzi.

II.3.6. Jelen Üzletszabályzat **1. számú melléklete** tartalmazza a Társaság Megbízóinak a felsorolását.

II.4. Az ügyfelekkel történő kapcsolattartás

II.4.1. A TOYOTA SAKURA Kft. – a többes ügynökként közvetített pénzügyi szolgáltatási termékek vonatkozásában – az alábbiak szerint veszi fel és tartja a kapcsolatot az ügyfelekkel:

- írásban postai úton,
- személyesen,
- telefonon,
- elektronikus úton.

II.4.2. A TOYOTA SAKURA Kft. az ügyfelek megkeresése, illetve a kapcsolattartás során az ügyfelek adatait bizalmasan kezeli, és mindenkor az irányadó adatvédelmi jogszabályok betartásával jár el.

II.4.3. A TOYOTA SAKURA Kft és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve – eltérő megállapodás hiányában – a magyar.

II.4.4. Jelen üzletszabályzat megismerését a Társaság az ügyfél számára biztosítja a II.2.1 pontban ismertetett módon. Pénzügyi szolgáltatás közvetítésére a társaság külön szerződést nem köt az ügyféllel. A közvetítés akként történik, hogy a társaság az ügyféllel megismerteti (közli) és aláírattja a pénzügyi szolgáltató általános szerződési feltételeit és a konkrét, az ügyfél részére szóló ajánlatát, a 3. számú melléklettel együtt amelynek a megismerése után az Ügyfél azt aláírja.

II.5. Díjazás

II.5.1. A TOYOTA SAKURA Kft. a többes ügynöki tevékenysége keretében végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjra kizárólag a Megbízótól jogosult. A közvetítői díj időbeni ütemezése arányos a közvetített pénzügyi szolgáltatás futamidejével, valamint szerződésszerű teljesítésével.

II.5.2. Amennyiben a TOYOTA SAKURA Kft. a Megbízótól közvetítői díjat kap, ennek összegéről az ügyfél-tájékoztatásra vonatkozó – III.1. pontban foglalt – szabályok szerint tájékoztatja az Ügyfelet. Az Ügyfél kérésére a TOYOTA SAKURA Kft. tájékoztatást nyújt arról, mennyiben tér el egymástól a Pénzügyi Intézmények által fizetett közvetítői díj mértéke.

II.5.3. A TOYOTA SAKURA Kft. az ügyféllel szemben semmilyen díjat, költséget - ideértve a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatása ellenértékét - nem számít fel.

II.5.4. Tájékoztatjuk, hogy a TOYOTA SAKURA Kft. nem jogosult az ügyfél nevében a Pénzügyi Intézménytől az ügyfelet megillető pénz átvételére.

II.5.5. Tájékoztatjuk továbbá, hogy Közvetítői Alvállalkozó készpénz átvételére semmilyen jogcímen nem jogosult.

II.5.6. A Toyota Sakura Kft. vállalja, hogy az ügyfél által befizetett, a pénzügyi intézményt megillető pénzeszegeket elkülönített számlán helyezi el. Elkülönített számlának tekintendő az a letéti számla, amelyen a Társaság kizárólag az ügyfelek által befizetett, a pénzügyi intézményt megillető pénzeszegeket tarthatja. Ezek a pénzeszegek a Toyota Sakura Kft. más hitelezői kielégítésére továbbá végrehajtási és felszámolási eljárás esetén nem használhatók fel.

III. AZ ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÁS SZABÁLYAI

III.1. A Társaság a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a szolgáltatását igénybe venni szándékozó Fogyasztó részére írásban vagy más tartós adathordozón egyértelmű tájékoztatást ad a következőkről:

- a) a cég nevről, nyilvántartási azonosítójáról, székhelyéről, levelezési címéről, felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a fogyasztó felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy többes kiemelt közvetítőként, többes ügynökként a pénzügyi intézmény megbízásából jár el a pénzügyi intézmény vagy a pénzügyi intézmények nevének feltüntetésével
- e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást,
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el,
- g) többes kiemelt közvetítőként és többes ügynökként arról, hogy a megbízó pénzügyi intézménytől kap-e közvetítői díjat, és
- ga) ha ismert, annak összegéről,
- gb) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,
- h) adott esetben a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségéről, valamint
- i) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

III.2. A Társaság - a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően – a Fogyasztó tájékoztatása alapján felméri a Fogyasztó igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják. Pénzügyi intézménytől díjazásban részesülő független közvetítő a fogyasztó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke.

III.3. A Társaság a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során a Fogyasztónak kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető - legalább három szolgáltató Versengő Szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi és átadja. Ha a független közvetítő kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor kettő ajánlatot elemez és ad át a fogyasztónak.

III.4. A hitelszerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlítása és a hitelszerződés megkötése tekintetében hozandó megalapozott fogyasztói döntés érdekében a hitelező és a Toyota Sakura Kft. az Fhtv.-ben foglaltak szerint kellő időben, de azt megelőzően, hogy a Fogyasztót bármilyen ajánlat vagy hitelszerződés kötné, a Fogyasztót az általa megadott információk alapján szóba jöhető hiteltermék tekintetében – a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete szerinti formanyomtatványban foglalt tartalommal – papíron vagy más tartós adathordozón részletesen tájékoztatja.

IV. FELELŐSSÉG

IV.1. A Toyota Sakura Kft. és az általa a jelen szabályzattal érintett tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért felel.

IV.2. A Toyota Sakura Kft. kötelezi magát, hogy kizárólag a Hpt. 74. § (1) bekezdésében foglalt követelményeket teljesítő személyt alkalmaz jelen szabályzattal érintett tevékenységi köre ellátására. A társaság felelősséget vállal azért, hogy a vele munkaviszonyban vagy megbízási viszonyban álló természetes személy a közvetített szolgáltatással kapcsolatban részletes ismeretekkel rendelkezzen feladatellátása körében.

IV.3. A Toyota Sakura Kft. felel a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződések megkötése során a téves tanácsadásért, valamint az iratok és nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

IV.4. A független közvetítő felelősségbiztosítási szerződésének megszűnését bejelenti és új felelősségbiztosítási szerződésének meglétére vonatkozó fedezetigazolást bemutatja a megszűnést és a megkötést követő 5 munkanapon belül.

V. PANASZKEZELÉS

A Toyota Sakura Kft. teljeskörűen kivizsgálja és megválaszolja az ügyfélnek a Toyota Sakura Kft. – szerződéskötést megelőző vagy a szerződés megkötésével, a szerződés fennállása alatti, a szolgáltató részéről történő teljesítéssel, valamint a szerződés megszűnésével, illetve azt követően a szerződéssel összefüggő – magatartását, tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogását

1. Írásban:

- 1.1. személyesen vagy más által átadott irat útján: a Társaság székhelyén
 1.2. telefaxon: +36 1 250 8900
 1.3. postai úton: a Társaság székhelyére küldött postai küldeményel
 1.4. elektronikus levélben: misek@sakura.hu, knodel@sakura.hu

2. Szóban:

2.1. Személyesen:

A Társaság székhelyén: 1033 Budapest, Szőlőkert u. 1. alatt
 Nyitvatartási időben: minden munkanapon 08:00-18:00 óra között.

2.2. Telefonon:

Telefonszám: +36 1 2508900
 Hívásfogadási időben: csütörtökön: 08:00-20:00 óra között,
 más munkanapokon 08:00-18:00 óra között.

A Társaság panaszkezelési szabályzata a honlapon és a Társaság székhelyén megtalálható.

VI. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS, NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

VI.1. A Társaság a birtokába jutott releváns információkat a Hpt. banktitokra vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően tartja nyilván.

VI.2. A Társaság minden, a birtokába jutott Személyes Adatot, Banktitkot, Üzleti Titkot a jogszabályoknak megfelelően kezel. A Toyota Sakura Kft. gondoskodik arról, hogy az ügyfelekre vonatkozó Személyes Adat, Banktitok, illetve Üzleti Titok harmadik személyek részére csak jogszabály, illetve az ügyfél felhatalmazása esetén, és ott meghatározott körben válhasson hozzáférhetővé.

VI.3. Amennyiben az ügyfelek adatainak kezelése az ügyfelek hozzájárulása alapján történik, a Társaság a szükséges adatkezelési hozzájárulást a szükséges formában és tartalommal szerzi be az ügyféltől.

VI.4. Az ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről a Toyota Sakura Kft. nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A Toyota Sakura Kft. a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrzi. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.

VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályi rendelkezések, különösen a Hpt., az Fhtv., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései irányadóak.

A jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik az alábbi melléletek:

- 1. számú melléklet:** A TOYOTA SAKURA Kft. Megbízóinak felsorolása
- 2. számú melléklet:** A TOYOTA SAKURA Kft. által nyújtott, pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatások
- 3. számú melléklet:** Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően (A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 1. számú melléklete alapján)

1. számú melléklet

A TOYOTA SAKURA Kft. az alábbi Pénzügyi Intézmények megbízásából jár el:

Toyota Pénzügyi Zrt.
Merkantil Bank Zrt.
Euroleasing Zrt.

2. számú melléklet:

A TOYOTA SAKURA Kft. által nyújtott, pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatások a Társaság hatályos cégkivonatában fellelhetők.

3. számú melléklet:

Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően (mellékelve a Társaság üzletszabályzata)

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai	
a hitelező neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma	...

internet címe*	...
adott esetben a hitelközvetítő neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező	
<p>Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkozatható, ha nem, a sort törölni szükséges. A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.</p>	
2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése	
a hitel típusa	...
a hitel teljes összege a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...
a hitel lehívásának feltételei a hitel rendelkezésre bocsátásának módja és időpontja	...
a hitel futamideje	...
a törlesztőrészletek és elszámolásuk módja	<p>Önnek az alábbi fizetéseket kell teljesítenie: ... [a törlesztőrészletek összege, a törlesztőrészletek száma, a törlesztés gyakorisága] A hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot és költséget - fizetésének módja: ...</p>
a fizetendő teljes összeg a tőke, valamint a hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget	... [a hitel teljes összege és a hitel teljes díja]
adott esetben a termék értékesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezése és készpénzára	...
adott esetben a szükséges biztosítékok a hitelszerződéshez szükséges biztosítékok jellemzője	... [a szükséges biztosíték típusa]
adott esetben a törlesztő-részletek megfizetése nem eredményezi haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését	...
3.* A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás	
hitelkamat vagy hitelkamatok	<p>...% ... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]</p>

teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	...% ... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]
hitelszerződés megkötéséhez szükséges - biztosítási vagy - egyéb kapcsolódó szolgáltatási szerződés fennállása ha a hitelező e szolgáltatások ellenszolgáltatását nem ismeri, azok a THM-ben nem szerepelnek	igen/nem [ha igen, annak típusa] ... igen/nem [ha igen, annak típusa] ...
hitelkamaton kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben egy vagy több fizetési számla szükséges a hitelszerződés megkötéséhez	...
adott esetben a készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz kapcsolódó valamennyi jutalék, díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - módosításának feltételei	...
adott esetben közjegyzői díj	...
késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik a törlesztés elmulasztása Önre nézve komoly következményekkel járhat (pl.: zálogtárgy végrehajtása) és megnehezíthetik a hitelhez jutást	A törlesztőrészek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... [az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]
4. Egyéb jogi tájékoztatás	
elállási jog fennállása Önnek joga van a hitelszerződéstől 14 napon belül elállni	igen/nem
előtörlesztés Ön bármikor jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére	...
adott esetben az előtörlesztés esetleges költségei az előtörlesztés esetén a hitelező Öntől a következő költségek megtérítésére jogosult	... [az előtörlesztéssel kapcsolatos költségek megtérítését a 24. § rendelkezései szerint kell meghatározni]
a 14. § (4) bekezdése szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja	...
hitelszerződés tervezetének egy példányához való jog Önnek joga van ahhoz, hogy a hitelező a hitelszerződés-tervezetének egy példányát díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsássa nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a hitelező Önnel nem kíván szerződést kötni	...

adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...-ig érvényes.
5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás	
a hitelező a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma	... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]
a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság	...
az elállási jog gyakorlása	... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]
a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	...
jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]
nyelvhasználat	... [az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval egyetértésben megállapított - nyelv]
szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	...

Szilasi János
 ügyvezető igazgató