

Toyota Hibrid Szerviz Program - speciális feltételek:

1) Bevezetés

Üdvözljük a Toyota Hibrid Szerviz Programban!

A Toyota Hibrid Szerviz Programot kifejezetten az Ön védelme érdekében, a hibrid rendszer nagyfeszültségű akkumulátorának nem várt meghibásodása esetére dolgoztuk ki.

A hibrid rendszer állapotfelmérését elvégző, és az erről szóló igazolást kiadó márkaszerviz az Ön kapcsolattartója a programot érintő összes kérdést illetően. Ha hiba esetén a kapcsolattartót nem tudja elérni, akkor kérjük forduljon másik márkaszervizhez.

Kellemes és problémamentes utazást kívánunk Önnek a Toyota Hibrid Szerviz Program támogatásával!

2) A Toyota Hibrid Szerviz Program feltételei

A Toyota Hibrid Szerviz Program kezdete, időtartama és érvényességének földrajzi területe

A Toyota Hibrid Szerviz Program csak az alábbi Toyota járművekre érvényes:

- amelyek esetében a hibrid rendszerre vonatkozó gyári garancia már lejárt,
- amelyek esetében a hibrid rendszerre vonatkozó gyári garancia időtartamából kevesebb mint 1 év van hátra,
- amelyek 10 évesnél fiatalabbak.

A fenti feltételeknek megfelelő járművekre a Toyota Hibrid Szerviz Program érvényessége, a márkaszerviz által a hibrid rendszeren elvégzett és eredményesen zárult állapotfelmérést követő napon kezdődik, amennyiben márkaszerviz kiadta a hibamentes működésről szóló igazolást. Az igazoláson a Toyota hibrid rendszer állapotfelmérésének dátuma és a jármű kilométeróra-állása szerepel.

A fenti a) esetben a Toyota Hibrid Szerviz Program 1 évig vagy 15 000 km-ig érvényes (amelyik előbb következik be).

A fenti b) esetben a Toyota Hibrid Szerviz Program legfeljebb egy évig érvényes. Ha például az Ön járműve pontosan 4 év és 8 hónapos amikor a hibrid állapotfelmérést sikeresen elvégezteti, akkor a program érvényessége a gyári garancia (5 év) lejárt utáni napon kezdődik és további 8 hónapon keresztül tart.

A Toyota Hibrid Szerviz Program érvényessége ismételt meghosszabbítható 1 évre vagy 15 000 km-re (amelyik előbb következik be), ha sikeresen megtörtént a hibrid rendszer állapotfelmérése, és a márkaszerviz kiadta a hibátlan működésről szóló igazolást.

A Toyota Hibrid Szerviz Program érvényessége az alábbi országokra terjed ki: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Ír Köztársaság, Izland, Izrael, Kanári-szigetek, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedonia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegro, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, Szerbia, Svédország, Svájc, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.

A Toyota Hibrid Szerviz Program érvényesítése

Ha a program érvényességi ideje alatt a hibrid akkumulátor hibásan működik és javításra szorul, akkor a hibrid rendszer hibátlan működéséről szóló igazolást kiadó márkaszerviz ingyenesen elvégzi a szükséges javításokat. Amennyiben az igazolást kiadó márkaszerviz nem elérhető, akkor egyeztetést követően egy másik márkaszerviz is elvégezheti a javítást.

A Toyota Hibrid Szerviz Program érvényesítése csak a szükséges, ténylegesen felmerülő javítási költségekre terjed ki, beleértve az összes szükséges cserealkatrész költségét is.

Nem igényelhető költségtérítés az alábbiakkal kapcsolatban:

- közvetett vagy közvetlen következmények, pl. vonatási költségek, szálloda vagy elszállásolási költségek, parkolási költségek, kártérítés a használat meghiúsulásáért stb.,
- légi vagy speciális szállítás.

Megjegyzés

A Toyota Hibrid Szerviz Program nincs hatással a jármű vásárlója és értékesítője közötti szerződésre és/vagy a vevőnek a jármű értékesítőjével szemben fennálló garanciális jogaira. Továbbá nem ad jogosultságot módosításra (értékesítési szerződés felmondására) vagy engedményre (értékesítési ár csökkentésére), valamint nem is zárja ki ezen jogosultságokat.

A Toyota Hibrid Szerviz Program nem érvényes az alábbi esetekben:

- viharok, jégverés, villámlás, földrengés vagy árvíz, valamint tűz vagy robbanás közvetlen hatására keletkezett károk,
- bármely háborús cselekmény, polgárháború, lázadás, sztrájk, elkobzás vagy egyéb hatósági rendelkezés vagy nukleáris erő miatt keletkezett károk,
- baleset következtében, azaz hirtelen közvetlen külső mechanikus erő okozta esemény miatt keletkezett károk,
- akaratlagos vagy szándékos cselekedet, lopás, különösen betörés, illetéktelen használat, rablás vagy sikkasztás folytán keletkezett károk,
- gyártóként/szállítóként tevékenykedő harmadik fél által okozott, javítási szerződés vagy egyéb garancia alapján vállalt vagy végzett tevékenység során keletkezett károk (ebbe beletartozik gyártó által szervezett összes visszahívási kampány és kiterjesztett garancia is),
- a gyártó által megadottnál nagyobb tengely- vagy vonatási terhelés hatására bekövetkezett károk,
- nem megfelelő kenő- és üzemanyagok használata miatt keletkezett károk,
- szándékos vagy súlyosan gondatlan viselkedés okozta károk,
- vízbehatolás, korrózió, szennyezett folyadékok okozta károk,
- égéstermékek lerakódása, és emiatt keletkező beégett szelepek okozta károk,
- olyan alkatrész használata miatt keletkezett károk, amely ismertén javításra szorult, hacsak a kár igazoltan nem kapcsolódik a javítást igénylő alkatrészhez vagy az alkatrészt legalább ideiglenes kijavították a kár előfordulásakor,
- a jármű eredeti állapotának vagy kialakításának megváltoztatása miatt és/vagy olyan adott tartozékok kibővítése/hozzáadása miatt keletkezett károk, amelyek negatív hatással vannak az eredeti műszaki specifikációra vagy biztonsági szabványra, vagy amelyek nem azonosak vagy jobb minőségűek, mint az eredeti tartozékok.

8

A Toyota Hibrid Szerviz Program nem vonatkozik az alábbiakra:

- Toyotán kívül más márkákra,
- olyan járművekre, amelyek gépjármű kereskedő, javítóműhely vagy bármely más fajta gépjármű kereskedelmi társaság nevének regisztrálva,
- versenyre vagy egyéb autózvezetés-oktatásra használt járművekre,
- rendőrségi járművekre, tűzoltókocsikra, mentőkre és egyéb készenléti szolgálatok által használt járművekre,
- műszakilag hibás járművekre,
- olyan taxi szolgáltatáshoz használt járművekre, amelyek hibrid rendszerén már több mint öt állapotfelmérést végeztek el.

3) A Toyota Hibrid Szerviz Program terjedelme

A Toyota Hibrid Szerviz Program a gépkocsi hibrid akkumulátorára vonatkozik, garantálja annak teljes üzemi kapacitását.

A Toyota Hibrid Szerviz Program nem terjed ki az alábbiakra:

- a gyártó által előírt időszakos karbantartások keretében felhasznált alkatrészek, és a vonatkozó munkavégzés,
- olyan meghibásodások miatti mérések, beállítások és tesztek költségei, amelyekre nem terjed ki a Toyota Hibrid Szerviz Program,
- általános kopás és elhasználódás.

4) A Toyota Hibrid Szerviz Program haszonélvezőjének/a jármű használójának kötelezettségei

A Toyota Hibrid Szerviz Program által biztosított védelem folyamatos fenntartásához meg kell felelni az alábbi kötelezettségeknek:

- a) A gyári előírások szerinti időszakos karbantartási munkákat maradéktalanul el kell végeztetni, amelyre a hivatalos Toyota márkaszervizek rendelkezésre állnak. A Toyota Hibrid Szerviz Program által biztosított jogok megszűnnek, amennyiben az időszakos karbantartási műveleteket nem végezték el 15 000 kilométerenként vagy legalább évente egyszer.
- b) Mindig meg kell győződni arról, hogy a munkát végző hivatalos márkaszerviz a karbantartás elvégzésének tényét bevezette a szervizfüzetbe vagy a TESBOOK (Elektronikus Szervizfüzet) rendszerbe, mert ezt meghibásodás esetén fel kell mutatni.
- c) Tilos a kilométer-számláló bármilyen módosítása, manipulálása.
- d) A hibrid rendszer hibátlan működéséről szóló igazolást kiadó márkaszerviznek azonnal jelenteni kell a kilométer-számláló meghibásodását, valamint cseréjét, az adott kilométerállással együtt.
- e) A jármű használata során be kell tartani, és követni kell a kezelési útmutatóban található gyártói utasításokat.

5) Javítási igények rendezése

Kérjük, őrizze meg gondosan az igazolást a hibrid állapotfelmérésről. Az ingyenes javításra vonatkozó igények elbírálásának feltétele ezen igazolás benyújtása.

Ha elveszti a hibrid rendszer hibátlan működéséről szóló igazolást, akkor lépjen kapcsolatba az ezt kiadó márkaszervizzel, aki segítséget fog nyújtani.

Igénybejelentések Magyarországon

1. Az a márkaszerviz felel a Toyota Hibrid Szerviz Program által fedezett igények rendezéséért, amelyik kiadta a hibrid rendszer hibátlan működéséről szóló igazolást.
 - a) Kérjük, hogy azonnal jelentse ennek a márkaszerviznek a hibát, és tegye elérhetővé a járművet a hiba kivizsgálásához.
 - b) Kérjük, hogy amennyire csak lehet, csökkentse a kárt, adja meg a hiba azonosításához szükséges információkat és kövesse a kár csökkentésével kapcsolatban kapott utasításokat.
 - c) Készítse elő a szervizfüzetet. A márkaszervizben minden továbbit elintéznék Önnek.
2. Ha nem tudja elérni az állapotfelmérést elvégző márkaszervizt akkor kérjük, lépjen kapcsolatba egy másik márkaszervizzel, és a fent leírtak szerint járjon el.
3. A hiba kijavítását követően a Toyota Hibrid Szerviz Program haszonélvezője/a jármű használója köteles lehetővé tenni egy a Toyota által megbízott szakértő számára a hibás tétel vizsgálatát bármikor, és kérés esetén köteles megadni a kár kiértékeléséhez szükséges információkat.

Kiegészítés külföldön történő meghibásodás esetére

A Toyota Hibrid Szerviz Program által nyújtott szolgáltatás csak akkor érvényes, ha az érintett gépkocsi 90 egymást követő napnál rövidebb ideig tartózkodik a korábban felsorolt országokban. Külföldi országokban a javítást felhatalmazott márkaszerviznek kell végeznie. Ön köteles kifizetni a külföldön felmerült javítási költségeket. Miután hazatért, kérjük mutassa be a számlát (a számla keltétől számított 1 hónapon belül) annak a márkaszerviznek, amelyik kiadta a hibrid rendszer hibátlan működéséről szóló igazolást (ha lehetséges, kérjük, mellékelje a hibás alkatrészt). Legfeljebb az az összeg lesz megtérítve, amit a számla tartalmaz (ÁFA-val együtt).

6) A Toyota Hibrid Szerviz program haszonélvezeti jogának átruházhatósága

A Toyota Hibrid Szerviz program haszonélvezeti joga átruházható a gépkocsi új tulajdonosára, feltéve, hogy az 1 év idő – vagy a 15 000 km futásteljesítmény korlátot a gépkocsi nem lépte túl.

Kérjük, tájékoztassa az új tulajdonost a Toyota Hibrid Szerviz program érvényességéről. A Toyota Hibrid Szerviz program érvényességének megtartásához az új tulajdonosnak azonnal kapcsolatba kell lépnie azzal márkaszervizzel, aki a hibrid rendszer hibátlan működéséről szóló igazolást kiadta, hogy a tulajdonosváltást rögzítse.